**票之家支撑平台需求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 文档版本号： | V2.0.0 | 归属部门/项目： | 技术部 |
| 编写人： | 辛文涛 | 编写日期： | 2016/03/23 |

**修订记录：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本号** | **修订人** | **修订日期** | **修订描述** |
| V2.0.1 | 廖佳 | 2016-3-30 | 增加用户体系相关内容，包括：   1. 用户注册； 2. 用户审核； 3. 用户管理； 4. 用户登录。 |
| V2.0.2 | 廖佳 | 2016-4-5 | 1. 分销商自主注册，开放用户名填写； 2. 注册时，手机号不判重，只作为验证方式； 3. 支撑平台中，用户名、手机号开放修改； 4. 代注册纳入商户一类用户； 5. 代注册账号在支撑平台的处理调整：用户账号。 |
| V2.0.3 | 廖佳 | 2016-4-7 | 1. 第一期暂不实现多供应商权限组合的功能； 2. 取消“直签”账号的定义，统一为代注册账号； 3. 代注册关联字段，去掉展示多个关联公司的可能； 4. 只有分销权限的账号，基础信息维护时不展示是否开发票等供应特有属性字段。 |
| V2.0.4 | 廖佳 | 2016-4-14 | 验证码的有效期变更为3分钟。 |
| V2.0.5 | 廖佳 | 2016-5-4 | 完善景区名称、介绍、图片的输入规范 |
| V2.0.6 | 辛文涛 | 2016-5-9 | 1. 把基础信息维护的交互统一移至《基础信息交互规范.docx》 2. 住宿供应权限的基础信息维护，门店类型应为【客栈】和【酒店】 3. 如果住宿供应权限的类型为酒店，在维护基础信息和添加用户时，【门店名称】改为【公司名称】 |
| V2.0.7 | 辛文涛 | 2016-5-11 | 1. 座机号码输入限制改为数字加英文横杠  2. 创建住宿（客栈）供应商时，【前台号码】改为【座机号码】，且为选填  3. 创建住宿（酒店）供应商时，【前台号码】改为【座机号码】，且为必填  4. 创建住宿（酒店）时，【门店名称】改为【公司名称】  5. 去掉整体统一支付后面的输入框  6. 搜索用户输入框，不规定最小字符数，只最大字符数 |
| V2.0.8 | 廖佳 | 2016-5-18 | 1. 注册时经营许可证号和导游证号根据需求显示； 2. 经营许可证号允许输入“-”； 3. 用户审核和管理的查询框，只限制输入字符数； 4. 景区名称的字段限制，增加“数字、英文、汉字的组合”的说明; 5. 完善新增景区、管理景区的字段说明的一致性。 |
| V2.0.9 | 廖佳 | 2016-5-19 | 1. 去掉旅行社部门的自主注册部分； 2. 旅行社部门审核的说明； 3. OTA账号支持登录商户APP。 |
| V2.1.0 | 廖佳 | 2016-5-25 | 1. 营业执照、经营许可证、导游证的验证规则微调； 2. 对代注册账号生成规则进行调整的说明。 3. 补充基础信息维护的界面反馈说明。 |
| V2.1.1 | 辛文涛 | 2016-5-25 | 注册第一步，非第一次发送短信验证码时，要先进行随机验证码判定 |
| V2.1.2 | 廖佳 | 2016-5-26 | 除了代注册生成的账号为空的情况下，账号可编辑，其他的分销商审核、用户管理的登录账号都不可编辑。 |
| V2.1.3 | 廖佳 | 2016-6-2 | 客服号码变更为400-880-8989。 |

目录

[一、 简介 5](#_Toc451969659)

[1、 目的 5](#_Toc451969660)

[2、 范围 5](#_Toc451969661)

[二、 用户角色描述 5](#_Toc451969662)

[三、 产品概述 5](#_Toc451969663)

[1、 目标 5](#_Toc451969664)

[2、 功能摘要 6](#_Toc451969665)

[四、 产品特性 6](#_Toc451969666)

[1、 通用交互 6](#_Toc451969667)

[1.1 产品概述 6](#_Toc451969668)

[1.2 特性说明 6](#_Toc451969669)

[2、 退款审核 7](#_Toc451969670)

[2.1 产品概述 7](#_Toc451969671)

[2.2 产品状态 7](#_Toc451969672)

[2.3 特性说明 9](#_Toc451969673)

[3、 用户审核 12](#_Toc451969674)

[3.1 产品概述 12](#_Toc451969675)

[3.2 状态说明 12](#_Toc451969676)

[3.3 字段说明 13](#_Toc451969677)

[3.4 界面判断及反馈 17](#_Toc451969678)

[3.5 功能及交互 19](#_Toc451969679)

[4、 用户管理 30](#_Toc451969680)

[4.1 产品概述 30](#_Toc451969681)

[4.2 字段说明 30](#_Toc451969682)

[4.3 界面判断及反馈 37](#_Toc451969683)

[4.4 功能及交互 38](#_Toc451969684)

[5、 用户注册 50](#_Toc451969685)

[5.1 产品概述 50](#_Toc451969686)

[5.2 注册字段、账号状态、注册错误提示 50](#_Toc451969687)

[5.3 功能及交互 50](#_Toc451969688)

[6、 用户登录 53](#_Toc451969689)

[6.1 产品概述 53](#_Toc451969690)

[6.2 账号状态、权限、登录提示 53](#_Toc451969691)

[6.3 功能及交互 53](#_Toc451969692)

[五、 相关文档 57](#_Toc451969693)

# 简介

此文档是票之家支撑平台的需求说明文档。

## 目的

此文档详细介绍票之家支撑平台的各项功能，供产品经理、开发人员、设计人员、运营人员使用。

## 范围

此文档描述票之家支撑平台的新增功能。如果有老功能需要修改，会逐步把老功能内容也加进来，最后形成一个所有功能的需求描述文档。

现在文档的范围包含退款订单审核、用户审核、用户管理、用户注册/登录的说明。

# 用户角色描述

|  |  |
| --- | --- |
| 用户角色 | 用户描述 |
| 票之家运营人员 | 票之家技术公司的运营人员 |
| 票之家财务人员 | 票之家技术公司的财务人员 |

# 产品概述

技术上讲，票之家支撑平台为所有产品提供框架和底层的技术支持；业务上讲，运营人员使用支撑平台完成用户审核/管理、订单管理、报表分析等工作。

## 目标

为运营、财务人员实现相关功能。

## 功能摘要

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能模块 | 主要功能点 | 功能描述 | 优先级 |
| 退款审核 |  | 向财务人员展示哪些退款需要在支付宝后台进行手动处理 | 高 |
| 审核 | 分销商审核 | 审核用户自主注册的账号，并完成权限分配 | 高 |
| 供应商申请 | 查看供应商申请记录，并记录沟通进度。 | 高 |
| 用户管理 | 分销商管理 | 对分销商权限的账号进行信息、权限管理 | 高 |
| 供应商管理 | 对供应商权限的账号进行信息、权限管理 | 高 |
| 景区管理 | 对景区信息进行管理 | 高 |
| 用户注册 |  | 阐述注册的流程、字段、状态等 | 高 |
| 用户登录 |  | 根据账号的状态、权限进行不同操作。 | 高 |

# 产品特性

## 通用交互

### 产品概述

定义和描述支撑平台中的通用交互

### 特性说明

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 交互形式 |
| 二次确认 | 弹出二次确认框  标题：提示  内容：确定要进行这个操作吗？  按钮：确认和取消 |
| 弹出拒绝理由输入 | 弹出对话框  标题：请输入拒绝理由 输入框：自由输入，限制为1000个字符，超过后不允许输入（对于粘贴的内容直接截断）  按钮：确认和取消 |

## 退款审核

### 产品概述

1. 此模块是在清结算系统上线前给财务人员使用的临时模块。主要解决退款过程中，财务需要知道哪些退款需要在支付宝后台进行手动处理的问题
2. 平台需要把所有退款单都展示给财务人员；如果平台发现其支付方式中包含了支付宝，则需要把这条数据置为【待审核】状态。
3. 财务人员需要对【待审核】的退款单进行审核，审核通过后在支付宝后台进行手动退款。

### 产品状态

1. 总体流程



1. 审核状态



### 特性说明

#### 项目状态

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 备注 |
| 不需审核 | 如果【是否需要审核】为【否】，其状态固定为【不需审核】 |
| 待审核 |  |
| 已通过 |  |
| 已拒绝 |  |

#### 列表展示

##### 显示字段

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 来源 | 备注 |
| 退款单号 | 支付系统 |  |
| 支付者 | 支付系统 |  |
| 支付金额 | 支付系统 |  |
| 申请退款金额 | 支付系统 |  |
| 是否需要审核 | 支付系统 | 如果支付时使用了支付宝，为【是】，否则为【否】 |
| 提交时间 | 支付系统 | 退款申请提交的时间 |
| 审核时间 | 支付系统\平台 | 审核通过的时间；如果【是否需要审核】为【否】，值为空 |
| 审核 | 支付系统\平台 | 1. 如果【是否需要审核】为【是】    1. 【待审核】状态时，显示通过和拒绝两个按钮    2. 点击通过\拒绝并确认后，值为【已通过】或【已拒绝】 2. 如果【是否需要审核】为【否】，值为空 |
| 拒绝理由 | 平台 |  |
| 申请退款金额总计 | 平台 | 当页项目中所有【申请退款金额】之和 |

##### 交互

|  |  |
| --- | --- |
| 操作 | 交互 |
| 点击查询 | 执行查询动作 |
| 点击导出 | 导出所有数据到excel |
| 点击通过 | 二次确认。二次确认后把状态置为已通过 |
| 点击拒绝 | 弹出拒绝理由输入。确认后把状态置为已拒绝 |
| 排序 | 按照提交时间倒序排，提交时间最晚的排在最前 |
| 翻页 | 每页10条数据 |

##### 逻辑

1. 默认只显示【是否需要审核】为【是】且【状态】为【待审核】的项目。
2. 导出excel。导出所有页面数据；不需要导出【申请退款金额总计】

#### 列表查询

##### 字段输入规范

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 字段 | 类型 | 选项\默认值 | 提示文字 | 输入限制 |
| 是否需要审核 | 下拉框 | 是（默认）  全部 |  |  |
| 状态 | 下拉框 | 待审核（默认）  已通过  已拒绝  全部 |  |  |
| 退款单号 | 输入框 |  |  | 小于等于100个字符，大于100个字符后不允许再输入 |
| 提交时间起始 | 日历控件 |  |  |  |
| 提交时间截止 | 日历控件 |  |  |  |
| 审核时间起始 | 日历控件 |  |  |  |
| 审核时间截止 | 日历控件 |  |  |  |

##### 交互

|  |  |
| --- | --- |
| 操作 | 交互 |
| 查询 | 执行查询 |

##### 逻辑

1. 退款单号执行全匹配查询
2. 根据是否需要审核的值进行筛选
   1. 当选择【全部】时，对此值不进行筛选
3. 根据3个状态进行筛选
   1. 当选择【全部】时，对此值不进行筛选
4. 提交时间筛选，根据输入的提交时间范围进行筛选
5. 审核时间筛选，根据输入的审核时间范围进行筛选
6. 所有查询条件为【与】关系

#### 退款详情

##### 显示字段

1. 金额列表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 来源 | 备注 |
| 支付方式 | 支付系统 | 余额\支付宝\微信 |
| 支付金额 | 支付系统 |  |
| 已退金额 | 支付系统 |  |
| 申请退款金额 | 支付系统 |  |

1. 一证一票列表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 来源 | 备注 |
| 序号 | 支付系统 |  |
| 姓名 | 支付系统 |  |
| 身份证号 | 支付系统 |  |
| 手机号 | 支付系统 |  |
| 单价 | 支付系统 |  |
| 数量 | 支付系统 |  |
| 产品名称 | 支付系统 |  |

1. 非一证一票列表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段 | 来源 | 备注 |
| 序号 | 支付系统 |  |
| 姓名 | 支付系统 |  |
| 手机号 | 支付系统 |  |
| 单价 | 支付系统 |  |
| 数量 | 支付系统 |  |
| 产品名称 | 支付系统 |  |

##### 逻辑

1. 在一个退款详情中，一证一票列表和非一证一票列表不可能同时出现。平台应根据读取到的数据显示一证一票列表或者非一证一票列表
2. 在一个退款详情中，第三方支付方式（微信、支付宝）只能出现一种。平台应根据读取到的数据进行显示

## 用户审核

### 产品概述

用户审核分为两块——分销商审核、供应商申请记录，前者主要对用户注册的分销商账号进行查看、审核操作，后者主要查看用户申请供应商留下的联系方式，便于平台运营人员进行联系。

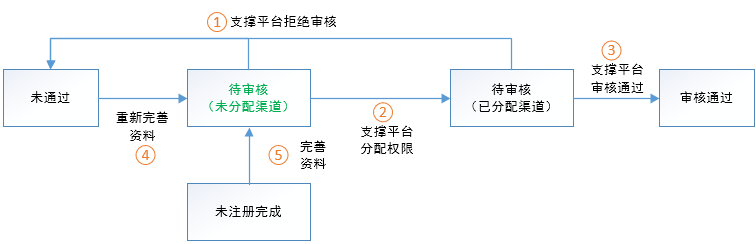
### 状态说明

#### 分销商账号

1. 用户注册账号的状态如下：
2. 待审核账号：已经提交注册信息，等待审核的账号；

（注）：待审核状态细分为以下两种情况：

1. 未分配渠道；
2. 已分配渠道。
3. 未通过账号：已经提交注册信息，支撑平台拒绝审核的账号；
4. 审核通过账号：支撑平台通过审核的账号；
5. 未注册完成账号：注册中断、未完善注册资料的账号。
6. 状态切换如下图：



上述状态转换图中，序号代表不同切换状态的操作：

1. 包括两种情况：

* 待审核（未分配渠道）->未通过：支撑平台 -> 用户审核 -> 拒绝；
* 待审核（已分配渠道）->未通过：支撑平台 -> 用户审核 -> 分销权限（分配渠道） ->拒绝；

1. 支撑平台 -> 用户审核 -> 分销权限（分配渠道）
2. 支撑平台 -> 用户审核 -> 分销权限（分配渠道） ->通过
3. 平台登录入口 ->注册第二步：修改注册资料 ->重新提交注册
4. 平台登录入口 ->注册第二步：重新填写注册资料 ->提交注册

*（注）：账号注册后，默认为“待审核（未分配渠道）”状态。*

#### 供应商申请记录

1. 用户的供应商申请记录有2种状态：

* 申请中：已提交申请，且申请过程还未完结的记录；
* 已完结：提交申请后，用户决定取消申请或平台确认已完成供应商签约的记录。

1. 状态转换图如下：



1. （用户）平台首页->我想成为供应商->提交申请：用户在票之家首页提交申请后，记录进入申请中状态；
2. （平台运营人员）支撑平台->供应商申请->完结：用户与平台完成供应商签约后，平台运营人员确认完结；
3. （平台运营人员）支撑平台->供应商申请->完结：用户与平台沟通后，确认取消申请，平台运营人员确认完结。

*（注）：已完结状态的申请记录不在列表中显示，上述②和③的区别主要是用户场景的差异。*

### 字段说明

#### 旅行社权限

1. **列表字段**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名称 | 与注册字段对应 | 备注 |
| 1 | 公司名称 | **公司名称** |  |
| 2 | 联系人 | 联系人 |  |
| 3 | 手机号码 | 手机号码 |  |
| 4 | 详细地址 | 详细地址 |  |
| 5 | 相关资质 | 相关资质 | 【查看】按钮，可查看资质大图 |
| 6 | 代注册公司名称 |  | **来源于供应端，**区分该账号是否为供应端添加的代注册账号，若是，则显示供应商的公司名称。 |
| 7 | 代注册时间 |  | **来源于供应端，**绑定代注册关系的时间 |
| 8 | 操作 |  | 【通过】、【拒绝】、【基础信息维护】、【分销权限】 |

1. **筛选条件字段**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名称 | 输入规范 |  |
| 1 | 公司名称 | 最高限30个字符 | 支持模糊搜索，至少2个字符起进行匹配 |
| 2 | 联系人 | 最高限30个字符 | 支持模糊搜索，至少2个字符起进行匹配 |
| 3 | 手机号码 | 限11位数字 | 精准搜索 |
| 4 | 是否为代注册 | 单选项，包括全部、是、否 | 显示所有代注册字段不为空的结果 |
| 5 | 代注册公司名称 | 最高限30个字符 | 支持模糊搜索，至少2个字符起进行匹配 |
| 6 | 地址区域 | 三个单选项，省/市/区，选择组合可为：（全为空）、省、省+市、省+市+区 | 与选项匹配 |
| 7 | 代注册时间 | 时间范围，两个单选项，时间可精确到分，显示格式为XXXX-XX-XX XX:XX，起始时刻默认为00:00，截止时刻默认为23:59 | 与选项匹配 |

#### 旅行社部门权限

1. **列表字段**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名称 | 与注册字段对应 | 备注 |
| 1 | 类型 | **身份属性** | 包括个人、企业2种情况 |
| 2 | 公司名称 | **公司名称** | 即旅行社部门的公司名称，类型为个人时，此字段为空 |
| 3 | 联系人 | 联系人 |  |
| 4 | 身份证号 | 身份证号 | 类型为企业时，此字段为空 |
| 5 | 手机号码 | 手机号码 |  |
| 6 | 详细地址 | 详细地址 | 类型为个人时，此字段可能为空 |
| 7 | 相关资质 | 相关资质 | 【查看】按钮，可查看资质大图 |
| 8 | 代注册公司名称 |  | **来源于供应端，**区分该账号是否为供应端添加的代注册账号，若是，则显示供应商的公司名称。 |
| 9 | 代注册时间 |  | **来源于供应端，**绑定代注册关系的时间 |
| 10 | 操作 |  | 【通过】、【拒绝】、【基础信息维护】、【分销权限】 |

1. **筛选条件字段**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名称 | 输入规范 | 筛选要求 |
| 1 | 公司名称 | 最高限30个字符 | 支持模糊搜索，至少2个字符起进行匹配 |
| 2 | 联系人 | 最高限30个字符 | 支持模糊搜索，至少2个字符起进行匹配 |
| 3 | 手机号码 | 最多11个字符，~~数字~~ | 精准搜索 |
| 4 | 身份证号 | 最多18个字符 | 精准搜索 |
| 5 | 是否为代注册 | 单选项，包括全部、是、否 | 显示所有代注册字段不为空的结果 |
| 6 | 代注册公司名称 | 最高限30个字符 | 支持模糊搜索，至少2个字符起进行匹配 |
| 7 | 地址区域 | 三个单选项，省/市/区，选择组合可为：（全为空）、省、省+市、省+市+区 | 与选项匹配 |
| 8 | 代注册时间 | 时间范围，两个单选项，时间可精确到分，显示格式为XXXX-XX-XX XX:XX，起始时刻默认为00:00，截止时刻默认为23:59 | 与选项匹配 |

#### 导游权限

1. **列表字段**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名称 | 与注册字段对应 | 备注 |
| 1 | 联系人 | **联系人** |  |
| 2 | 身份证号 | 身份证号 |  |
| 3 | 导游证号 | 导游证号 | 此字段可能为空 |
| 4 | 手机号码 | 手机号码 |  |
| 5 | 详细地址 |  | 此字段可能为空 |
| 6 | 相关资质 | 相关资质 | 【查看】按钮，可查看资质大图 |
| 7 | 代注册公司名称 |  | **来源于供应端，**区分该账号是否为供应端添加的代注册账号，若是，则显示供应商的公司名称。 |
| 8 | 代注册时间 |  | **来源于供应端，**绑定代注册关系的时间 |
| 9 | 操作 |  | 【通过】、【拒绝】、【基础信息维护】、【分销权限】 |

1. **筛选条件字段**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名称 | 输入规范 | 筛选要求 |
| 1 | 联系人 | 最高限30个字符 | 支持模糊搜索，至少2个字符起进行匹配 |
| 2 | 手机号码 | 限11位数字 | 精准搜索 |
| 3 | 身份证号 | 限输入15或18个字符 | 精准搜索 |
| 4 | 是否为代注册 | 单选项，包括全部、是、否 | 显示所有代注册字段不为空的结果 |
| 5 | 代注册公司名称 | 最高限30个字符 | 支持模糊搜索，至少2个字符起进行匹配 |
| 6 | 地址区域 | 三个单选项，省/市/区，选择组合可为：（全为空）、省、省+市、省+市+区 | 与选项匹配 |
| 7 | 代注册时间 | 时间范围，两个单选项，时间可精确到分，显示格式为XXXX-XX-XX XX:XX，起始时刻默认为00:00，截止时刻默认为23:59 | 与选项匹配 |

#### 商户权限

1. **列表字段**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名称 | 与注册字段对应 | 备注 |
| 1 | 类型 | **身份属性** | 包括个人、企业2种情况 |
| 2 | 公司名称 | **公司名称** | 类型个人进，此字段为空 |
| 4 | 联系人 | **联系人** |  |
| 5 | 身份证号 | **身份证号** | 类型为企业时，此字段为空 |
| 6 | 手机号码 | 手机号码 |  |
| 7 | 详细地址 | **详细地址** | 类型为个人时，此字段可能为空 |
| 8 | 相关资质 | 相关资质 | 【查看】按钮，可查看资质大图 |
| 9 | 代注册公司名称 |  | **来源于供应端，**区分该账号是否为供应端添加的代注册账号，若是，则显示供应商的公司名称。 |
| 10 | 代注册时间 |  | **来源于供应端，**绑定代注册关系的时间 |
| 11 | 操作 |  | 【通过】、【拒绝】、【基础信息维护】、【分销权限】 |

1. **筛选条件字段**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名称 | 输入规范 | 筛选要求 |
| 1 | 公司名称 | 最高限30个字符 | 支持模糊搜索，至少2个字符起进行匹配 |
| 2 | 联系人 | 最高限30个字符 | 支持模糊搜索，至少2个字符起进行匹配 |
| 3 | 手机号码 | 限11位数字 | 精准搜索 |
| 4 | 身份证号 | 限输入15或18个字符 | 精准搜索 |
| 5 | 是否为代注册 | 单选项，包括全部、是、否 | 显示所有代注册字段不为空的结果 |
| 6 | 代注册公司名称 | 最高限30个字符 | 支持模糊搜索，至少2个字符起进行匹配 |
| 7 | 地址区域 | 三个单选项，省/市/区，选择组合可为：（全为空）、省、省+市、省+市+区 | 与选项匹配 |
| 8 | 代注册时间 | 时间范围，两个单选项，时间可精确到分，显示格式为XXXX-XX-XX XX:XX，起始时刻默认为00:00，截止时刻默认为23:59 | 与选项匹配 |

*（注）：所有分销商审核的“基础信息维护”中的字段都可编辑，包括用户账号和手机号码。*

#### 供应商申请列表字段

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名称 | 信息来源 | 备注 |
| 1 | 序号 |  | 系统生成，从1开始逐一增加 |
| 2 | 联系人 | 用户填写 |  |
| 3 | 联系电话 | 用户填写 |  |
| 4 | 申请时间 |  | 用户提交时，系统生成，时间精确到分 |
| 5 | 操作 |  | 【备注】、【完结】 |

### 界面判断及反馈

#### 筛选条件输入

凡不符合筛选条件输入规范的，或者无满足筛选条件的结果时，界面区域显示“无查询结果”。

#### 基础信息维护

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段名称 | 判定条件 | 提示 |
| 用户账号  (仅针对代注册账号) | 为空 | 用户账号不能为空 |
| 字符位数 | 请输入6-12个字母、数字的组合 |
| 含特殊符号 | 请输入6-12个字母、数字的组合 |
| 账号重复 | 该账号已存在，请重新输入 |
| 公司名称 | 为空 | 公司名称（或部门名称、店铺名称）不能为空 |
| 名称字符位数 | 请填写2-30位字符 |
| 含特殊字符 | 请填写2-30位字符 |
| 名称重复 | 该名称已存在，请重新填写。 |
| 营业执照号 | 为空 | 营业执照号不能为空 |
| 营业执照号位数 | 请输入有效的营业执照号 |
| 包括除数字之外的字符 | 请输入有效的营业执照号 |
| 营业执照号重复 | 该证件号已存在，请重新输入。 |
| 经营许可证号 | 为空 | 经营许可证号不能为空 |
| 经营许可证号位数 | 请输入有效的经营许可证号 |
| 包含字母、数字、短横杠之外的字符，或者格式不符 | 请输入有效的经营许可证号 |
| 身份证号 | 为空 | 身份证号不能为空 |
| 证件号位数 | 请输入有效身份证号 |
| 包含特殊符号 | 请输入有效身份证号 |
| 身份证号重复 | 该证件号已存在，请重新输入 |
| 导游证号 | 证件号位数 | 请输入有效导游证号 |
| 包含字母、数字、短横杠之外的字符 | 请输入有效导游证号 |
| 联系人 | 为空 | 联系人（或导游姓名、老板姓名）不能为空 |
| 名称字符位数 | 请填写2-30位字符 |
| 包含特殊字符 | 请填写2-30位字符，不能包含符号 |
| 座机号码 | 字符位数 | 请填写有效的电话号码 |
| 区号不正确 | 请填写有效的电话号码 |
| 包含特殊符号 | 请填写有效的电话号码 |
| 传真号码 | 字符位数 | 请填写有效的电话号码 |
| 区号不正确 | 请填写有效的电话号码 |
| 包含特殊符号 | 请填写有效的电话号码 |
| 电子邮箱 | 为空 | 邮箱不能为空 |
| 邮箱字符判断 | 请填写有效的邮箱 |
| 地址  （选项框） | 省份为空 | 请选择省 |
| 市区为空 | 请选择市 |
| 县区为空 | 请选择县 |
| 地址  （输入框） | 为空 | 地址不能为空 |
| 地址字符位数 | 最高输入50位字符。 |
| 相关资质 | 为空 | 请至少上传一张图片 |
| 文件过大 | 图片大小不得超过2M |
| 图片重复上传 | 该图片已上传 |

*（注）：*

* *用户账号在已满12个字符时，禁止再输入；*
* *旅行社部门、商户的公司名称字段在判断为空时，提示不同，见上述“公司名称”说明；*
* *商户、导游的联系人字段在判断为空时，提示不同，见上述“联系人”说明。*

#### 分销权限

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段名称 | 判定条件 | 提示 |
| 渠道 | 为空 | 渠道不能为空 |

#### 审核操作

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段名称 | 判定条件 | 提示 |
| 拒绝理由 | 为空 | 拒绝理由不能为空。 |

*（注）：拒绝理由超出字符限制后（1000个字符）禁止输入。*

### 功能及交互

#### 分销商审核

**用户场景：**

平台运营员工在支撑平台点击 “审核”->“分销商审核”。

**输入/前置条件：**

此用户需有支撑平台的登录权限，且该用户的岗位权限允许用于进行用户审核查看操作。

**需求描述：**

1. 用户通过“审核”->“分销商审核”入口，默认先进入旅行社审核列表页面，如下图所示：



1. 分销商审核支持条件查询，说明如下：
2. 查询范围：仅限在当前打开的TAB列表中进行搜索，如果在输入筛选条件后切换了TAB，则筛选条件信息清空（重置）；
3. 根据筛选条件筛选出结果后，筛选条件不重置；
4. 点击【清空筛选条件】，可重置所有筛选条件。
5. 分销商管理列表说明如下：
6. 共有旅行社、旅行社部门、导游、商户4个TAB页，可进行切换；
7. 列表中的账号以账号注册时间顺序排列，时间精确到秒，同一秒注册的账号随机排列；
8. 代注册字段用于区分列表中的代注册账号和非代注册账号，若不为空，显示内容为创建账号的供应公司名称；若为空，则表示该账号没有代注册关联关系。
9. 当界面无可审核账号时，默认展示字段表头，内容区域展示“暂无信息”；
10. 每页默认显示10条内容，超出后可翻页查看，翻页设计参照联票。
11. 注：旅行社部门TAB的账号列表中，暂不包含自主注册的账号，且本期，运营人员将不会对旅行社部门账号进行审核（用户不会短信获取到旅行社部门的登录账号）。
12. 点击资质的【查看】按钮，展示资质大图。
13. 点击【基础信息维护】，可再次编辑待审核账号的信息，根据是否为代注册账号分为两种情况：
    1. 非代注册用户，如下图（以旅行社为例）：



用户账号即用户注册时所填写的账号，且除了用户账号之外的所有信息都可编辑。

* 1. 代注册用户，如下图：



代注册的用户账号可能存在2种情况：

* 若生成的代注册账号为空，则此界面显示用户账号为空，需由运营人员填写，填写时需要判重；
* 若生成的代注册账号不为空（即账号为手机号+L/D/S/空），则此界面显示用户账号，且运营人员不可再对用户账号进行编辑。

*（注）：*

1. *基础信息维护弹窗展示哪些字段，详见*[*3.3字段说明*](#_字段说明)*。*
2. *供应端代注册账号时（即生成代注册账号），会根据“手机号+L/D/S/空”是否存在于平台，而决定账号生成规则，所以代注册账号会存在上述两种账号情况。比如：代注册导游时，若导游的手机号已作为用户账号存在于平台，则直接将该导游的的登录账号置为空。*
3. 点击【分销权限】，进入分配权限界面，如下图（以旅行社为例）：



1. 分配分销商权限：仅支持单选，默认选择该账号所在TAB的权限，并可更改分销权限；
2. 分配渠道：点击渠道名，弹窗展示该渠道下的所有分销商信息。分销商信息以列表的形式展现，字段包括分销商身份（即该分销商的分销权限）、名称（包括公司名称或联系人姓名）、所在地区（所在省份），具体展示效果如下图：

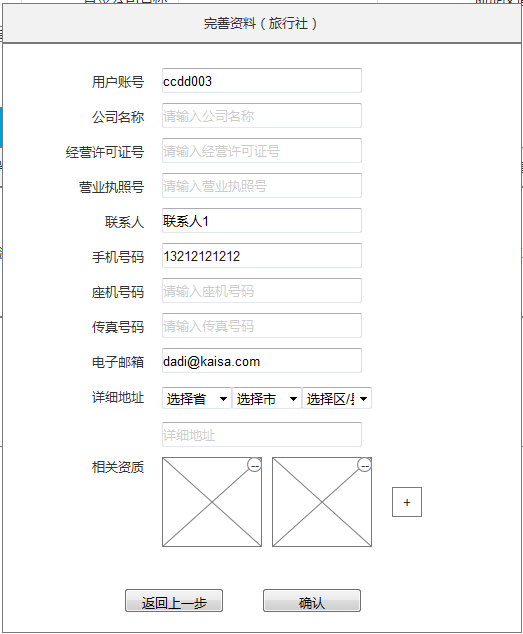


*（注）：*

* *弹窗名为“分销商信息（渠道1名称）”；*
* *分销商以添加到该渠道的时间进行顺序排列，时间精确到秒；*
* *每页展示10条数据，超出后，支持翻页操作。*

1. 点击【确定】时，区分2种情况——未变更分销权限、已变更分销权限：

* 未变更分销权限：点击确定后，弹窗关闭，权限和渠道分配成功。
* 已变更分销权限：根据选择的另一个分销权限，进入对应身份的信息完善页面（下图以导游权限变更到旅行社权限为例）：



1. 弹窗命名为“完善资料（旅行社）”，即后方加上分销权限的类别，如旅行社；
2. 其中有信息的字段继承账号已有信息，未填写的字段由平台运营人员辅助完善，且用户账号若不为空，则不可进行编辑；

*（注）：比如导游权限账号在变更为旅行社权限账号时，公司名称、经营许可证号、营业执照号、座机号码、传真号码等都是旅行社需要、而导游账号未包括的信息，需由平台运营人员辅助完善。*

1. 点击【返回上一步】后，回到分销权限弹窗界面，且默认选中原分销权限（此例为导游权限）；
2. 信息完善并点击【确认】后，权限变更成功，该账号从原分销权限TAB列表消失，并进入新的分销权限TAB列表，且该账号仍为待审核状态。
3. 点击分销权限弹窗的【取消】时，弹窗关闭，不保存本次修改的信息，且该账号仍处于待审核状态。
4. 点击【通过】，还需判断该账号是否已分配渠道、以及用户账号是否~~超过12个字符~~ 为空：
   1. 若已分配渠道，且账号不为空：

弹出二次确认框——点击【确定】后，该账号审核通过，且账号进入分销商管理的对应权限TAB列表；点击【取消】，该账号仍处于待审核状态。

* 1. 若还未分配渠道，且账号不为空：

弹窗提示“请先为该账号分配权限和渠道”，提供【我知道了】按钮。

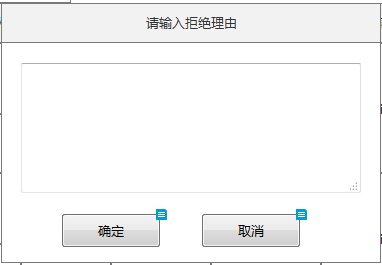
* 1. 若已分配渠道，但账号为空：

弹窗提示“请为该账号填写用户名”，提供【我知道了】按钮。

* 1. 若还未分配渠道，且账号为空：

弹窗提示“请先为该账号分配权限和渠道”，提供【我知道了】按钮

1. 点击【拒绝】，需输入拒绝理由：



输入拒绝理由后，并点击【确定】，该账号从TAB列表消失，用户登录时可查看拒绝理由；点击【取消】，该账号仍处于待审核状态。

**补充说明：**

1. 审核确认通过或拒绝时，平台会发送审核结果给用户，短信内容的客服号码变更为400-880-8989；
2. 旅行社、旅行社部门、导游、商户都可能存在代注册关系；
3. 在变更分销权限的时候，需要完善对应的分销商信息，信息字段直接与[3.3字段说明](#_字段说明)中的基础信息维护字段保持一致。
4. 旅行社部门、商户由于有身份属性的区分（即个人或企业），在进行【基础信息维护】时，可以切换身份属性，所需维护的信息会有差异，信息字段详见[3.3字段说明](#_字段说明)。
5. 不同用户身份注册需提交的资质文件不同，具体说明如下：
6. 旅行社注册资质：

* 企业营业执照副本复印件（需加盖开店公司红章）；
* 旅行社业务经营许可证复印件（需加盖开店公司红章）；
* 旅行社责任险保险单复印件（需加盖开店公司红章）。

1. 旅行社部门（企业性质）注册资质：

* 企业营业执照副本加盖公章复印件；
* 负责人身份证正反两面复印件。

1. 商户（企业）注册资质：
   * 个体商户营业执照复印件，查看范本；
   * 商户负责人身份证正反面复印件 查看范本。
2. 旅行社部门（个人性质）：

* 本人身份证正反两面复印件。

1. 商户（个人性质）：

* 本人身份证正反两面复印件。

1. 导游注册资质：

* 导游证复印件，查看范本；
* 导游身份证正反面复印件，查看范本。

*（注）：具体的文案提示、及范本查看效果，详见原型。*

#### 供应商审核

**用户场景：**

运营员工点击“审核”->“供应商申请”，进入供应商申请列表页面。

**输入\前置条件：**

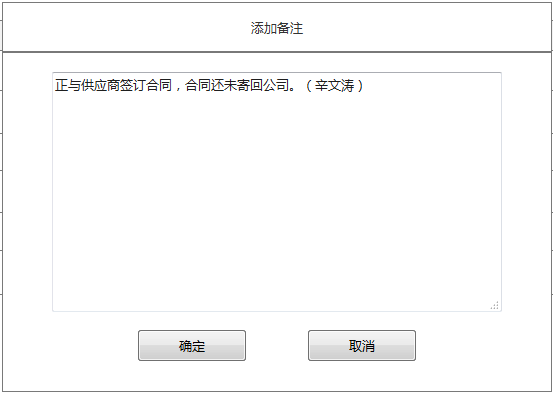
此用户需有支撑平台的登录权限，且该用户的岗位权限允许用于进行用户审核操作。

**需求描述：**

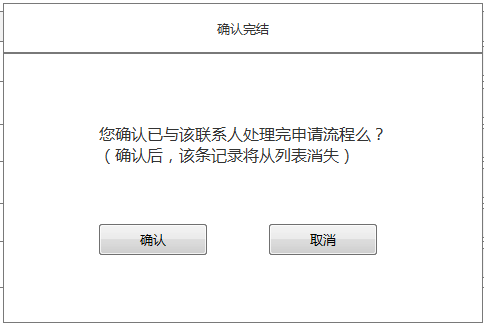
1. 点击“审核”->“供应商申请”，进入如下页面：



1. 页面名称为“供应商申请记录表”；
2. 申请记录以用户提交的申请时间进行顺序排序，时间精确到分，列表中的每条记录都有一个序号，按照列表中记录的申请时间从1开始逐一递增，；
3. 每页最多显示10条记录，超出后可翻页操作。
4. 点击【备注】，弹窗如下：



1. 内容都为必填项，且默认显示上一次添加的内容；
2. 内容最高限500字符；
3. 点击【确定】，弹窗关闭，替换原来的备注内容；点击【取消】，内容不保存，维持原信息。
4. 点击【完结】时，会弹出二次确认框：



1. 点击【确认】后，该条申请记录从列表消失，其他所有申请记录的序号减1；
2. 点击【取消】后，弹窗关闭，该条记录仍存在。

**补充说明**

用户在票之家登录首页点击【我要成为供应商】，进入供应商申请界面，此界面的文案、以及提交申请后展示的弹窗上的文案包括客服号码，需变更为最新的400-880-8989。

## 用户管理

### 产品概述

用户管理主要对分销权限账号、供应权限账号、景区分别进行管理。

### 字段说明

#### 分销商管理

##### 旅行社权限

1. 列表字段：

除了资质、操作区域，其他与用户审核列表保持一致，详见1.3.2。

|  |  |
| --- | --- |
| 字段名称 | 备注 |
| 操作 | 【基础信息维护】、【分销权限】、【供应权限】 |

1. 筛选条件字段：同分销商审核的旅行社TAB保持一致。

##### 旅行社部门权限列表

1. 列表字段：

除了资质、操作区域，其他与用户审核列表保持一致，详见1.3.3 。

|  |  |
| --- | --- |
| 字段名称 | 备注 |
| 操作 | 【基础信息维护】、【分销权限】、【供应权限】 |

1. 筛选条件字段：同分销商审核的旅行社部门TAB页保持一致

##### 导游权限列表

1. 列表字段：

除了资质、操作区域，其他与用户审核保持一致，详见1.3.4。

|  |  |
| --- | --- |
| 字段名称 | 备注 |
| 操作 | 【基础信息维护】、【分销权限】、【供应权限】 |

1. 筛选条件字段：同分销商审核的导游TAB保持一致。

##### 商户权限列表

1. 列表字段：

除了资质、操作区域，其他与用户审核保持一致，详见1.3.5.。

|  |  |
| --- | --- |
| 字段名称 | 备注 |
| 操作 | 【基础信息维护】、【分销权限】、【供应权限】 |

1. 筛选条件字段：同分销商审核的商户TAB保持一致。

##### 中小OTA权限列表

1. 管理列表字段：

|  |  |
| --- | --- |
| 字段名称 | 备注 |
| 公司名称 |  |
| 联系人 |  |
| 手机号码 |  |
| 详细地址 |  |
| 操作 | 【基础信息维护】、【分销权限】、【供应权限】 |

1. 新增OTA字段

|  |  |
| --- | --- |
| 字段名称 | 备注 |
| 登录账号 | 必填 |
| 密码 | 必填 |
| 公司名称 | 必填 |
| 营业执照号 | 必填，限15位字符，纯数字 |
| 联系人 | 必填 |
| 手机号码 | 必填 |
| 座机号码 | 选填 |
| 传真号码 | 选填 |
| 电子邮箱 | 必填 |
| 详细地址 | 必填 |
| 相关资质 | 必填 |

1. 筛选条件字段：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段名称 | 输入规范 |  |
| 公司名称 | 最高限30个字符 | 支持模糊搜索，至少2个字符起进行匹配 |
| 联系人 | 最高限30个字符 | 支持模糊搜索，至少2个字符起进行匹配 |
| 手机号码 | 限11位数字 | 精准搜索 |

#### 供应商管理

##### 注册字段规范

此部分内容请直接参考文档“平台账号体系规范文档v1.0.0”的4.1.3的说明。

##### 景区门票

1. 列表字段：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名称 | 备注 |
| 1 | 公司名称 |  |
| 2 | 联系人 |  |
| 3 | 手机号码 |  |
| 4 | 详细地址 |  |
| 5 | 管辖景区 | 多个景区用“，”隔开 |
| 6 | 操作 | 【基础信息维护】、【分销权限】、【供应权限】 |

1. 新增景区公司字段

|  |  |
| --- | --- |
| 字段名称 | 备注 |
| 登录账号 |  |
| 密码 |  |
| 公司名称 |  |
| 行业经营许可证号 |  |
| 营业执照号 |  |
| 联系人 |  |
| 手机号码 |  |
| 座机号码 | 选填 |
| 传真号码 | 选填 |
| 电子邮箱 |  |
| 详细地址 |  |
| 是否能开发票 |  |
| 交易服务费费用 |  |
| 交易服务费支付 |  |
| 佣金支付 |  |
| 管辖景区 | 多个景区用“，”隔开 |
| 相关资质 |  |

*（注）：上述除了选填，全为必填。*

1. 筛选条件字段

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段名称 | 输入规范 |  |
| 公司名称 | 最高限30个字符 | 支持模糊搜索，至少2个字符起进行匹配 |
| 联系人 | 最高限30个字符 | 支持模糊搜索，至少2个字符起进行匹配 |
| 手机号码 | 限11位数字 | 精准搜索 |

##### 演艺门票

同景区门票一致。

##### 住宿

1. 列表字段

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名称 | 备注 |
| 1 | 门店类别 | 包括酒店、客栈2种情况 |
| 2 | 门店名称/公司名称 |  |
| 3 | 联系人 |  |
| 4 | 身份证号 | 类别为酒店时，此字段为空 |
| 5 | 手机号码 |  |
| 6 | 详细地址 |  |
| 7 | 操作 | 【基础信息维护】、【分销权限】、【供应权限】 |

1. 新增住宿供应账号字段
2. **新增客栈：**

|  |  |
| --- | --- |
| 字段名称 | 备注 |
| 登录账号 |  |
| 密码 |  |
| 门店类型 | 包括酒店、客栈2种情况 |
| 门店名称 |  |
| 联系人 |  |
| 身份证号 |  |
| 手机号码 |  |
| 座机号码 | 选填 |
| 电子邮箱 |  |
| 详细地址 |  |
| 所属景区 |  |
| 是否能开发票 |  |
| 交易服务费费用 |  |
| 交易服务费支付 |  |
| 佣金支付 |  |
| 相关资质 |  |

*（注）：除标明为选填的外，上述全为必填信息。*

1. **新增酒店：**

|  |  |
| --- | --- |
| 字段名称 | 备注 |
| 登录账号 |  |
| 密码 |  |
| 门店类别 |  |
| 公司名称 |  |
| 营业执照号 |  |
| 联系人 |  |
| 手机号码 |  |
| 座机号码 |  |
| 传真号码 | 选填 |
| 电子邮箱 |  |
| 详细地址 |  |
| 所属景区 |  |
| 是否能开发票 |  |
| 交易服务费费用 |  |
| 交易服务费支付 |  |
| 佣金支付 |  |
| 相关资质 |  |

*（注）：除标明为选填的外，上述全为必填信息。*

1. 筛选条件字段

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段名称 | 输入规范 |  |
| 门店名称/公司名称 | 最高限30个字符 | 支持模糊搜索，至少2个字符起进行匹配，且同时在公司名称、门店名称2个字段中同时搜索，因为客栈和酒店的门店名称存在不同字段中。 |
| 联系人 | 最高限30个字符 | 支持模糊搜索，至少2个字符起进行匹配 |
| 手机号码 | 限11位数字 | 精准搜索 |
| 身份证号 | 限15或18个字符 | 精准搜索 |

##### 线路

1. 列表字段

|  |  |
| --- | --- |
| 字段名称 | 备注 |
| 公司名称 |  |
| 联系人 |  |
| 手机号码 |  |
| 详细地址 |  |
| 操作 | 【基础信息维护】、【分销权限】、【供应权限】 |

1. 新增线路供应账号字段

|  |  |
| --- | --- |
| 字段名称 | 备注 |
| 登录账号 |  |
| 密码 |  |
| 公司名称 |  |
| 行业经营许可证号 |  |
| 营业执照号 |  |
| 联系人 |  |
| 手机号码 |  |
| 座机号码 | 选填 |
| 传真号码 | 选填 |
| 电子邮箱 |  |
| 详细地址 |  |
| 是否能开发票 |  |
| 交易服务费费用 |  |
| 交易服务费支付 |  |
| 佣金支付 |  |
| 相关资质 |  |

*（注）：除标明为选填的外，上述全为必填信息。*

1. 筛选条件字段：同景区门票保持一致。

##### 小交通

1. 列表字段

与线路列表字段保持一致。

1. 新增小交通供应账号字段

与新增线路供应账号字段保持一致。

1. 筛选条件字段

与线路保持一致。

##### 特产

1. 列表字段

除了没有“经营许可证号”，其他字段与线路列表字段保持一致。

1. 新增小交通供应账号字段

除了没有“经营许可证号”，其他字段与新增线路供应账号字段保持一致。

1. 筛选条件字段

与线路保持一致。

#### 景区管理

1. 列表字段：

|  |  |
| --- | --- |
| 字段名称 | 备注 |
| 景区名称 |  |
| 所属地区 | 只展示XX省XX市XX区/县 |
| 景区类型 |  |
| 景区评级 |  |
| 关联景区公司 |  |
| 操作 | 【管理】 |

1. 新增景区字段：

|  |  |
| --- | --- |
| 字段名称 | 备注 |
| 景区名称 | 最多输入32个字符，数字、英文、汉字的组合 |
| 详细地址 |  |
| 景区类型 |  |
| 景区评级 |  |
| 景区介绍 | 最高限2000字符 |
| 景区图片 | 最高限制上传20张 |

1. 信息管理字段：

|  |  |
| --- | --- |
| 字段名称 | 备注 |
| 创建时间 | 不可编辑，精确到秒，格式XXXX-XX-XX XX:XX |
| 创建人 | 不可编辑 |
| 景区名称 | 最多输入32个字符，数字、英文、汉字的组合 |
| 详细地址 |  |
| 景区类型 |  |
| 景区评级 |  |
| 景区介绍 | 最高限2000字符 |
| 景区图片 | 最高限制上传20张 |

### 界面判断及反馈

#### 筛选条件

凡不符合筛选条件输入规范的，或者无满足筛选条件的结果时，界面区域显示“无查询结果”。

#### 基础信息维护

##### 分销商基础信息维护

除了新增下述判断（即修改密码），其他判断与分销商审核的基础信息维护保持一致：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段名称 | 判定条件 | 提示 |
| 登录新密码 | 为空 | 新密码不能为空 |
| 字符位数不符合 | 请输入6-20位字母、数字 |
| 含特殊字符 | 请输入6-20位字母、数字 |
| 确认新密码 | 为空 | 请再次输入新密码 |
| 字符位数不符合 | 请输入6-20位字母、数字 |
| 含特殊字符 | 请输入6-20位字母、数字 |
| 与第一次输入的新密码不一致 | 第二次输入错误，请重新输入 |

其他判断详见 [本文3.4.2](#_基础信息维护) 的说明。

##### 供应商基础信息维护

除了新增下述字段的判断，其他判断与分销商审核的基础信息维护保持一致

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 字段名称 | 判定条件 | 提示 |
| 登录新密码 | 为空 | 新密码不能为空 |
| 字符位数不符合 | 请输入6-20位字母、数字 |
| 含特殊字符 | 请输入6-20位字母、数字 |
| 确认新密码 | 为空 | 请再次输入新密码 |
| 字符位数不符合 | 请输入6-20位字母、数字 |
| 含特殊字符 | 请输入6-20位字母、数字 |
| 与第一次输入的新密码不一致 | 第二次输入错误，请重新输入 |
| 管辖景区  （仅景区、演艺用） | 为空 | 请选择管辖景区 |
| 所属景区  （仅住宿用） | 为空 | 请选择所属景区 |
| 交易服务费费用  （百分比输入框） | 为空 | 百分比不能为空 |

### 功能及交互

#### 分销商管理

**用户场景：**

运营员工点击“用户管理”->“分销商管理”时，进入分销商管理列表。

**输入\前置条件：**

此员工需有支撑平台的登录权限，且该用户的岗位权限允许用于进行用户管理查、权限分配等操作。

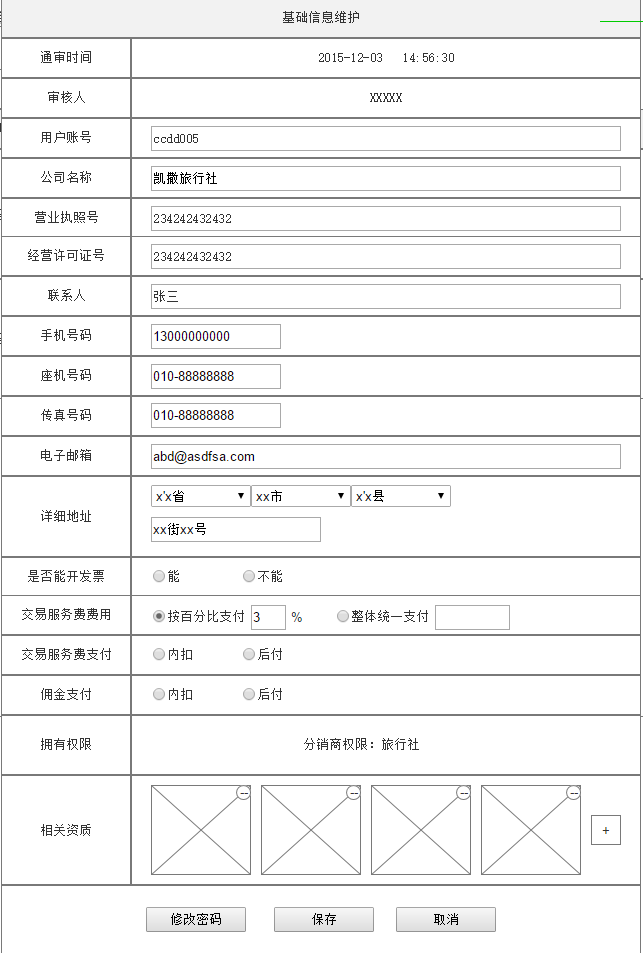
**需求描述：**

1. 平台运营人员通过“用户管理”->“分销商管理”入口，默认会进入旅行社权限管理列表，如下图：



（注）：旅行社部门TAB中暂不会有账号信息。

1. 分销商审核支持条件查询，说明如下：
2. 查询范围：仅限在当前打开的TAB列表中进行搜索，当输入筛选条件后，且切换TAB后，筛选条件清空（重置）；
3. 根据筛选条件筛选出结果后，筛选条件不重置；
4. 点击【清空筛选条件】，可重置所有筛选条件。
5. 列表说明如下：
6. 分销商审核共有旅行社、旅行社部门、导游、商户、中小OTA等5个TAB页；
7. 管理列表按账号审核通过的时间倒序排列，时间精确到秒；
8. 当界面无已通过审核的账号时，默认展示字段表头，内容区域展示“暂无信息”；
9. 每页默认显示10条内容，超出后可翻页查看。
10. 点击【基础信息维护】时，进入账号信息编辑页，如下图（以旅行社为例）：



1. 基础信息中，除了通审时间、审核人、用户账号、拥有权限不可编辑，其他都可编辑；
2. 是否能开发票、交易服务费费用、交易服务费支付、佣金支付：

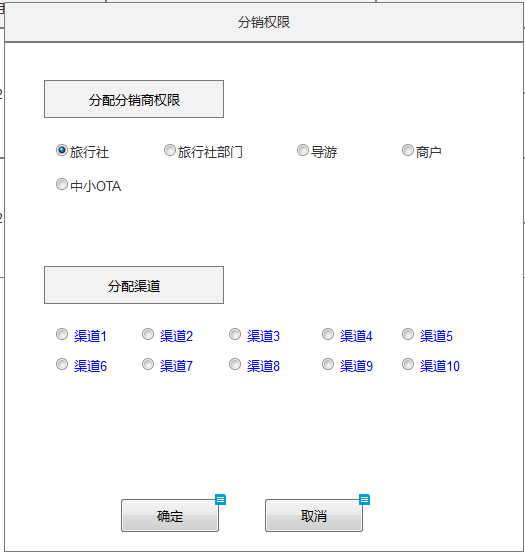
* 只有在该账号含有供应权限时，才会出现这些选项；
* 默认选择上一次保存的选项。

1. 在进行基础信息维护时，旅行社部门、商户还可进行类型（即个人或企业）的切换，切换时的信息详见[4.2.1分销商管理](#_分销商管理_1)中的字段说明。
2. 点击【修改密码】后，在此弹窗基础上，弹窗展示如下：



* 展示用户名，需键入新密码、确认密码，新密码、确认密码都为必填；
* 点击【保存】，新密码保存，点击【取消】，不保存。

1. 点击基础信息维护的【保存】后，编辑过的账号进行保存，点击【取消】则不保存。
2. 点击【分销权限】后，弹窗展示如下：

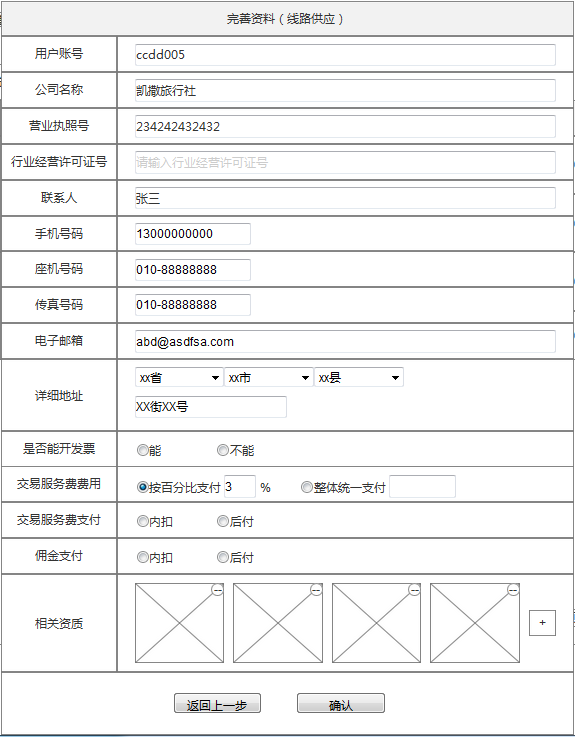


1. 分销商权限：默认选中该账号所在TAB的权限，仅支持单选，可更改分销权限；
2. 渠道分配：单选，点击渠道名，弹窗展示该渠道下的分销商信息，展示效果与分销商审核的分配渠道一致；
3. 点击【确定】时，区分2种情况——未变更分销权限、已变更分销权限，此处的处理与分销商审核保持一致。
4. 点击【供应权限】后，弹窗展示如下：



1. 初始状态为未勾选任何供应权限，供应权限为单选框，仅支持单选；
2. 点击【确定】时分为2种情况——未变更供应权限、变更供应商权限（包括新增供应权限、更改供应权限）：

* 未变更供应权限时，弹窗关闭，仍为原供应权限（或没有分配供应权限）；
* 变更供应权限时，进入供应商信息完善页面（下图以旅行社账号增加线路供应权限为例）：



1. 此弹窗展示的对应供应商字段参照[4.2.2供应商管理](#_供应商管理_1)中的基础信息维护字段；
2. 若需填入行业经营许可证号，需由运营人员手动输入；

*（注）：住宿供应权限、特产供应权限不需要行业经营许可证号，所以此弹窗不展示此字段。*

1. 原账号已有的信息，直接继承原账号信息，缺少的字段信息，由运营人员补充；
2. 是否能开发票/交易服务费费用/交易服务费支付/佣金支付：当该账号原来有供应权限时，则继承原选项，当该账号原来无供应权限时，则运营人员手动选择，无默认选中项；
3. 相关资质：继承原上传资质图片，且需上传行业经营许可证图片；
4. 点击【返回上一步】，则进入供应权限页面，可再次编辑供应权限；点击【确认】，保存新的供应权限，且该账号同时进入供应商管理的对应权限TAB列表中。
5. 点击【取消】时，供应权限不发生变更。
6. 中小OTA的TAB页不仅可以维护基础信息、设置权限，还可以新增OTA账号，字段见[4.2.1分销商管理](#_分销商管理_1) 的字段，界面如下：



1. 点击【下一步】后，进入渠道选择界面，如下：



* 点击渠道名仍可以查看该渠道下的所有分销商信息；
* 点击【返回上一步】可返回添加窗口，重新编辑OTA账号信息；
* 点击【确定】后，生成OTA账号，且默认为该账号分配OTA分销权限。

1. 点击【取消】，信息不保存，不添加OTA账号。

#### 供应商管理

**用户场景：**

运营人员点击“用户管理”->“供应商管理”，进入供应商管理页面。

**输入\前置条件：**

此员工需有支撑平台的登录权限，且该用户的岗位权限允许用于进行供应商管理、权限管理操作。

**需求描述：**

1. 点击用户管理->供应商管理，默认进入景区门票供应权限TAB页，如下：



页面说明如下：

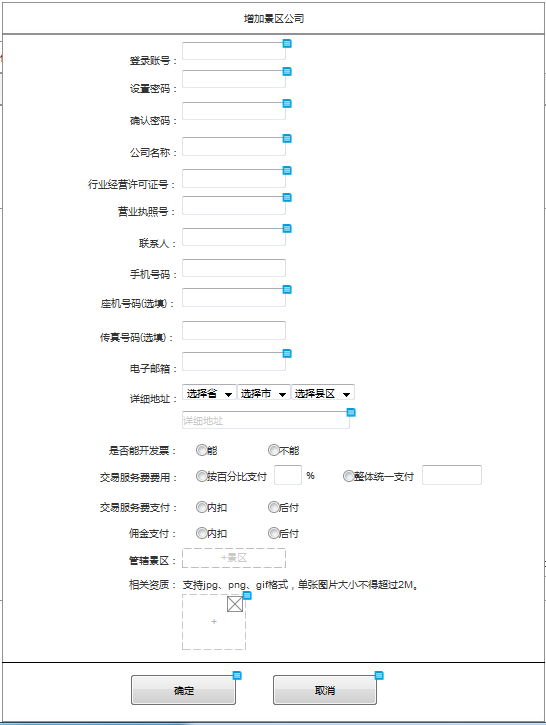
1. 总共包括景区门票、演艺门票、住宿、线路、小交通、特产6个TAB；
2. 搜索功能与分销商管理逻辑一致；
3. 同一个列表中，按照账号通过审核的时间倒序排列，时间精确到秒；
4. 每个TAB中，每页最多显示10条数据，超出后可翻页操作。
5. 点击【基础信息维护】，进入信息编辑页，如下（接下来以景区门票账号为例）：



上述除了创建时间、创建人、用户账号、拥有权限，其他字段都可编辑。

1. 新增供应权限账号：

点击新增账号，弹窗展示如下：



1. 添加供应商账号时，界面字段参照[4.2.2供应商管理](#_供应商管理)中的字段说明；
2. 点击【确定】时，生成一条账号，且为该账号默认分配该TAB对应的供应权限；
3. 点击【取消】时，账号不添加，已填写信息不保存。
4. 点击【分销权限】时候，操作与分销商管理的【分销权限】处理类似，详见[4.4.1分销商管理](#_分销商管理)。

*（注）：唯一区别在于，之前未分配分销权限时，默认不选中任何分销权限，且不分配渠道。*

1. 点击【供应权限】时候，操作与分销商管理的【供应权限】操作类似，详见[4.4.1分销商管理](#_分销商管理)。

*（注）：唯一区别在于，供应账号的供应权限初始状态为选中该TAB的供应权限。*

## 用户注册

### 产品概述

不同身份的分销商在平台注册时，填写的资料是不同的，此部分做出说明。

### 注册字段、账号状态、注册错误提示

此部分内容，详见“平台账号体系规范文档”的说明。

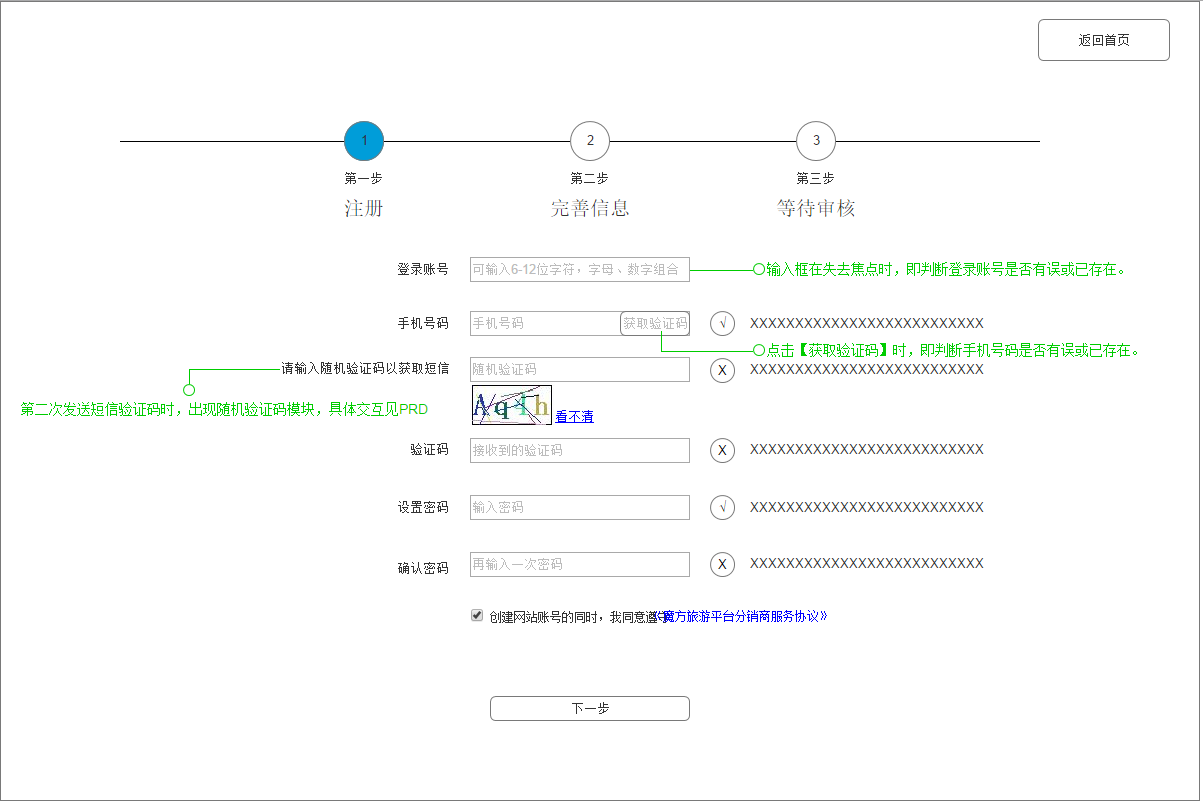
### 功能及交互

**用户场景：**

用户在票之家平台首页点击【新用户注册】进入注册流程。

**需求描述：**

1. 平台首页 -> 新用户注册：



1. 票之家服务条款内容详见文档“160215-魔方旅游平台分销商服务协议(V1)”；
2. 第一次点击【获取验证码】后，文案显示为“（XX秒）”，从120秒倒计时：

* 未满120秒时，获取验证码按钮置灰；
* 满120秒时，获取验证码可以重新操作；
* 验证码的有效期是3分钟。

1. 非第一次点击【获取验证码】后，显示【随机验证码】模块

* 点击【看不清】可刷新随机验证码图片
* 再次点击【获取验证码】后，
  + 如果随机验证码判定成功，则进行发送短信动作
  + 如果随机验证码判定失败，则不进行发送短信动作，并在随机验证码输入框后显示提示“随机验证码输入错误，请重新输入”

1. 登录账号由用户自定义；
2. 手机号码不作为判重依据，只作为验证方式（手机号码与验证码需匹配）。
3. 进入注册第二步：（截图有更新）



1. 界面展示的信息字段与身份属性相关联，切换身份属性时，下方字段也进行切换；
2. 切换时，之前已填的信息不保存（包括选择的身份）。
3. 特殊字段：

* 身份属性为“企业”时，仅当身份选择为“旅行社”时，显示字段“经营许可证号”，且为必填，且经营许可证号支持输入短横杠“-”；
* 身份属性为“个人”时，仅当身份选择为“导游”时，显示字段“导游证号”，且为选填。

1. 若在此页面点击返回首页，则注册中断，页面已填信息不保存；
2. 选择不同身份时，相关资质的提示文案不同，详见原型、平台账号体系v1.0.0规范文档.
3. 注：本期不开放旅行社部门的自主注册入口，即不论身份属性为个人还是企业，身份选择框中都不包含旅行社部门的选项。
4. 待审核界面



1. 等待审核的账号在登录平台时，会跳转至此界面;
2. 客服号码变更为400-880-8989。

## 用户登录

### 产品概述

账号的状态、权限等都会对账号登录跳转产品直接影响，不同状态、不同权限组合的账号，在登录平台时，交互上存在差异。

### 账号状态、权限、登录提示

账号的状态、权限以及登录提示内容，详见“平台账号体系规范文档”的说明。

### 功能及交互

**用户场景：**

用户输入账号、密码（平台首页还有验证码）后，点击【登录】登入。

**输入\前置条件：**

用户在平台注册过账号，有登录权限。

**需求描述：**

因为账号在注册后有不同状态，不同状态的账号在登录成功后，跳转及界面展示会有所差异，说明如下：

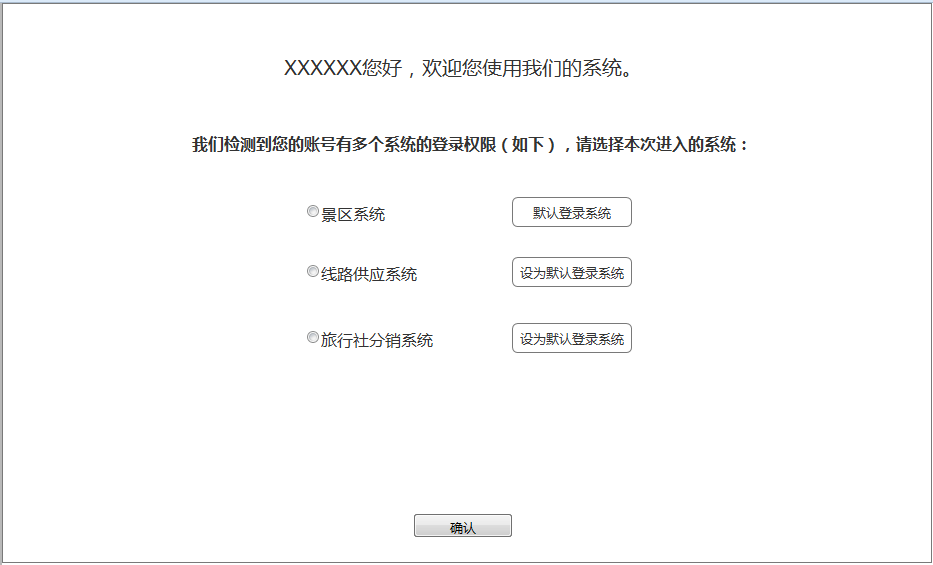
1. 待审核账号：登录后，系统引导进入等待审核提示界面，如下：



1. 未通过账号：登录后，系统引导进入账号未审核通过提示界面，如下：



1. 界面弹窗展示该账号未通过的原因；
2. 点击【我知道了】，弹窗关闭，该界面展示注册第二步的信息，原来填写的信息保存，可以修改后再次提交，进入审核阶段。
3. 已通过账号：根据权限规则登入对应系统。
4. 若为多权限组合账号，则进入如下界面：



*该界面供用户选择当前想登入的系统（展示该账号所有权限），且可以在此界面设置每次登录时默认登入的系统。*

1. 若为导游（单权限）、商户（单权限）、中小OTA账号，跳转到如下界面：



实为APP引导界面，提示用户下载APP登录使用。

*（注）：现在的需求是，中小OTA账号支持在商户APP上登录使用，所以此页面文案有变更，所有“商户”的文本都改为“商户或中小OTA”*

1. 其他单权限账号，则直接按照权限规则登入对应系统。
2. 未注册完成账号（即注册中断）：登录成功后，系统引导进入注册第二步。



不保存注册中断时填写的信息，所有信息需重新填写。

**补充说明**

票之家登录首页、等待审核页面的客服号码，变更为400-880-8989。

# 相关文档

其他详细说明，可参照“ 平台账号体系规范文档 ”，文件路径： https://219.234.131.2:8443/svn/project\_Platform/requirement/平台账号体系规范文档v1.0.0.docx。